

Elenco degli organismi ADR nei settori regolati dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI) - deliberazione AEEGSI 17 dicembre 2015, n. 620/2015/E/com
"Istituzione dell'elenco degli organismi ADR ai sensi dell'articolo 141-decies del Codice del consumo e approvazione della relativa disciplina di prima attuazione"

Denominazione	Data iscrizione	Sede	Contatti	Sito WEB	Tariffe	Lingue ¹	Controversie ²	Settori ³	Presenza fisica	Motivi di rifiuto*
Servizio Conciliazione AEEGSI	18/12/2015 energia elettrica e gas	Piazza Cavour, 5, 20121, Milano - Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico Sede operativa: Via Guidubaldo Del Monte, 45, 00197, Roma	servizioconciliazione@acquirenteunico.it	www.conciliazione.energia.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito
Organismo ADR di conciliazione paritetica Eni SpA - Associazioni di consumatori	11/01/2016 energia elettrica e gas	Piazzale Enrico Mattei, 1, 00144, Roma	ufficioconciliazione.gasandpower@eni.com	https://www.eni.com/it_IT/eni-consumerismo/conciliazione.page	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Organismo ADR Edison Energia SpA - Associazioni dei consumatori CNCU	12/02/2016 energia elettrica e gas	Foro Buonaparte, 31, 20121, Milano	adr@edisonenergia.it	https://organismoadr.edisonenergia.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è futile o temeraria c) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Negoziante paritetica Enel	03/03/2016 energia elettrica e gas	Viale Regina Margherita, 125, 00198, Roma	ufficiodr@enel.com	www.pariteticaenel-associazioni.it	Gratuito				No	a) il consumatore non ha tentato di contattare il professionista interessato per discutere il proprio reclamo né cercato, come primo passo, di risolvere la questione direttamente con il professionista b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il valore della controversia è inferiore o superiore a una soglia monetaria prestabilita d) il consumatore non ha presentato la domanda all'organismo ADR entro un limite di tempo prestabilito e) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR, come meglio specificato nel regolamento art. 1, punto 5, lett. a), b) e c)
Sicome SC - Organismo di mediazione	11/03/2016 energia elettrica e gas	Sede legale: Via Tullio, 18, Via della Vittoria 2, 33100, Udine Sedi Operative: Via Melloni, 2/4, 40016, San Giorgio di Piano (BO) Viale Udine, 17, 30026, Portogruaro (VE) Strada Isola, 14, 43025, Palanzano (PR) Carrer de la Granada del Penedès, 10 - Poso e nt., 08006, Barcelona (Spagna)	info@sicome.it sicome.sc@pec.it	www.sicome.it	Euro 30,00 +IVA 22%* ≤ Euro 250.000,00 Euro 60,00 + IVA 22%* > Euro 250.000,00				NS	a) la controversia è futile o temeraria b) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale c) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR
Borlaw - Organismo di mediazione	25/03/2016 energia elettrica e gas ----- 31/05/2016 energia elettrica, gas e servizi idrici	Via Orfanotrofo, 13, 92020, San Giovanni Gemini (AG)	borlaw@borlaw.it borlaw@pec.it	www.borlaw.it	Euro 20,00 per controversie fino a Euro 1.000,00 Euro 30,00 per controversie da Euro 1.001,00 a Euro 50.000,00 Euro 60,00 per controversie da Euro 50.000,00				No	a) la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale b) il trattamento di questo tipo di controversia rischierebbe di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'organismo ADR

LEGENDA

¹ (italiano) (inglese) (francese) (spagnolo)

² (nazionali) (transfrontaliere)

³ (energia elettrica) (gas) (servizi idrici)

- NS (non specificato)

* per eventuali dettagli consultare i singoli Regolamenti pubblicati nei siti web degli Organismi

Ultimo aggiornamento: 28 ottobre 2016