

MODULO RECLAMI
RELATIVO AL SERVIZIO GAS NATURALE ED
ENERGIA ELETTRICA



DATI CLIENTE FINALE

Nome e cognome cliente finale			
Codice Cliente Gas		Codice PDR	
Codice Cliente EE		Codice POD	

Indirizzo recapito corrispondenza

Indirizzo			Nr. civico	
Comune		CAP	Provincia	
e-mail/PEC		Telefono		

Indirizzo di fornitura (se diverso da quello di recapito corrispondenza)

Indirizzo			Nr. civico	
Comune		CAP	Provincia	

ARGOMENTO DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/> Contratti	<i>Vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite</i>
<input type="checkbox"/> Morosità e sospensione	<i>Procedure di morosità ed eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor)</i>
<input type="checkbox"/> Mercato	<i>Modalità di conclusione dei nuovi contratti, tempistiche dello switching e condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate</i>
<input type="checkbox"/> Fatturazione	<i>Correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, 'autolettura, periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, effettuazione di pagamenti e rimborsi</i>
<input type="checkbox"/> Misura	<i>Funzionamento e sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, tempistiche e modalità di verifica del misuratore, ricostruzione dei consumi per malfunzionamento</i>
<input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica	<i>Tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), costi indicati nei preventivi, continuità del servizio e valori della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza</i>
<input type="checkbox"/> Bonus Sociale	<i>Mancata o ritardata validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni</i>
<input type="checkbox"/> Qualità commerciale	<i>Funzionamento del servizio clienti, corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione</i>
<input type="checkbox"/> Altro	<i>Fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza</i>

Estremi eventuale precedente reclamo:	Comunicazione scritta del (gg/mm/aa)	/ /
Risposta ASM ENERGIA (protocollo)	del (gg/mm/aa)	/ /

