

MODULO RECLAMI
RELATIVO AL SERVIZIO GAS NATURALE ED
ENERGIA ELETTRICA



DATI CLIENTE FINALE			
Nome e cognome cliente finale			
Codice Cliente Gas		Codice PDR	
Codice Cliente EE		Codice POD	
<u>Indirizzo recapito corrispondenza</u>			
Indirizzo			Nr. civico
Comune		CAP	Provincia
e-mail/PEC		Telefono	
<u>Indirizzo di fornitura (se diverso da quello di recapito corrispondenza)</u>			
Indirizzo			Nr. civico
Comune		CAP	Provincia
ARGOMENTO DEL RECLAMO			
<input type="checkbox"/> Contratti	Vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite		
<input type="checkbox"/> Morosità e sospensione	Procedure di morosità ed eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor)		
<input type="checkbox"/> Mercato	Modalità di conclusione dei nuovi contratti, tempistiche dello switching e condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate		
<input type="checkbox"/> Fatturazione	Correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, autolettura, periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, effettuazione di pagamenti e rimborsi, fatturazione di importi anomali		
<input type="checkbox"/> Misura	Funzionamento e sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, tempistiche e modalità di verifica del misuratore, ricostruzione dei consumi per malfunzionamento		
<input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica	Tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), costi indicati nei preventivi, continuità del servizio e valori della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza		
<input type="checkbox"/> Bonus Sociale	Mancata o ritardata validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni		
<input type="checkbox"/> Qualità commerciale	Funzionamento del servizio clienti, corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione		
<input type="checkbox"/> Altro	Fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza		
Estremi eventuale precedente reclamo:	Comunicazione scritta del (gg/mm/aa)		/ /
Risposta ASM ENERGIA (protocollo)		del (gg/mm/aa)	/ /

