Sede legale ed operativa: Viale Petrarca, 68 – 27029 Vigevano (PV)
Capitale Sociale euro 2.510.870,00 i.v.
Codice fiscale, partita IVA e numero iscrizione Registro imprese di Pavia 01985180189 REA di Pavia n. 236504
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

Tel.: **800 183 622**
Email: asmenergia@asmenergia.com
PEC: asmenergia@pec.a2a.it
Web: **www.asmenergia.com**

SCHEDA SINTETICA

Servizio di Tutela della Vulnerabilità
000606GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore	Asm Energia S.p.A. **asmenergia@asmenergia.com** Indirizzo: Viale Petrarca 68, 27029 Vigevano (PV) Contatti: • 800 183 622 PEC: **comunicazioni@pec.asmenergia.com**
Durata del Contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età pari o superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	• MAV • Bonifico Bancario • Addebito su conto corrente • Carta di credito tramite area riservata del cliente Il pagamento delle bollette deve avvenire entro la data di scadenza riportata sulle bollette stesse che non potrà essere inferiore a venti giorni dalla loro data di emissione.
Fatturazione	• per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno, i prelievi sono fatturati quadrimestralmente; • per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è almeno bimestrale; • per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, i prelievi sono fatturati mensilmente;
Garanzie richieste al Cliente	• Deposito cauzionale: <500 Smc/anno pari a 25,00 euro; fino a 5.000 Smc/anno pari a 77,00 euro; >5.000 valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

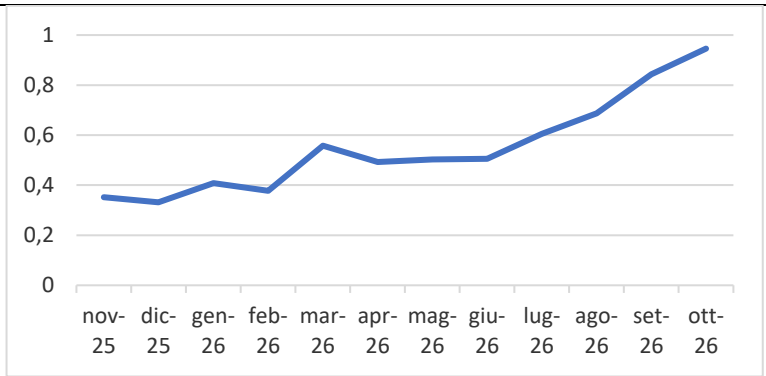
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E IVA)

Consumo Annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
Ambito tariffario: NORD ORIENTALE	
120	231,53
480	663,53
700	676,19
1.400	1.251,89
2.000	1.743,02
5.000	4.194,42

Consumo Annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
Ambito tariffario: NORD OCCIDENTALE	
120	242,89
480	684,96
700	703,24
1.400	1.296,85
2.000	1.803,37
5.000	4.331,83

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale	
Corrispettivo annuo	**55,39 €/anno**
Corrispettivo per il consumo	CMEM **+ 0,0332 €/Smc**
Indice	**CMEM**, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico di andamento dell'indice	

Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, è disponibile la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/Pdr/anno
Prodotti e/o sconti aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata

Altre caratteristiche	Nessuna

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzioni delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio dei reclami scritti: • via mail: reclami@asmenergia.com • via posta all'indirizzo di ASM Energia S.p.A. • via PEC: asmenergia@pec.a2a.it • presso gli sportelli sul territorio • tramite area riservata del cliente Servizio di conciliazione ARERA: • sportelloperilconsumatore.it • Numero Verde 800 166 654 • Info.sportello@acquirenteunico.it Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	il Cliente, che ha stipulato il contratto di fornitura in un luogo diverso dagli uffici commerciali di ASM Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza, può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto. Tuttavia, qualora il cliente richieda espressamente l'esecuzione anticipata del Contratto, lo stesso non potrà più esercitare il proprio diritto di ripensamento, nei termini suddetti, una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito da ASM Energia con l'avvio della fornitura alle condizioni del Contratto.
Modalità di recesso	Nel caso di recesso dal contratto per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà pervenire direttamente ad Asm Energia da parte del Cliente in forma scritta mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC) con preavviso di almeno 1 mese. Nel caso di recesso dal contratto per cambio fornitore non sarà necessaria alcuna comunicazione. Il passaggio al nuovo fornitore avverrà con le modalità e nei termini indicati dalla regolazione vigente.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura è comunque subordinata alla presentazione da parte del Cliente di tutta l'eventuale documentazione richiesta da Asm Energia, per conto del Distributore locale, relativa alla conformità dell'impianto interno del Cliente.
Dati di lettura	ASM Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di gas naturale rilevati dal Distributore locale. Al fine dalla misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, ASM Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: • dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa distributrice; • autoletture comunicate dal cliente finale; • dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di ASM Energia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, Asm Energia addebiterà sulla successiva bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento (art 2 d.lgs. 24 giugno 1998 n. 213) maggiorato del tre e mezzo per cento.

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

NOTA: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.